

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31 年 3 月 1 日

アンケート期間:平成 31 年 1 月 20 日～平成 31 年 1 月 31 日

事業所名 放課後デイサービスまごころライト 保護者数(児童数) 32 回収数 14 割合 43 %

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	4	1	1	限られた空間ではございますが、快適に、またお互い適切な距離を保ち過せるように配慮してまいります
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2		1	法令の人員基準を遵守し、指導員としての姿勢、知識を常に研鑽することを心がけます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1	2	2	今後検討、改善いたします。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	12	1		1	より良い支援につなげるべく、デイでの活動に生かしていきます
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか (無回答:1)	9	2		2	毎月会議により定番の活動と組み合わせ、季節や伝統を感じられる活動を提案しています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	5	7	現在機会は少ないと思います
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2			契約時にお話しておりますが、随時ご説明させていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	4			お忙しい中恐れ入りますが、連絡帳の活用と、送迎の際など日常的に多少に関わらず様子をお伝えし、またお知らせいただけましたら幸いです
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	7	1	2	サービス計画立案の面においても、今後面談の機会は現在より増やしたいと思っております。ご協力よろしくお願い申し上げます
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	2	5	毎月一回「一宮っ子の会」の会場として利用していただいております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1	1	6	事業所内での「ヒヤリハット・事故事例」におきましてはご利用当事者様にはもちろんですがその都度事務局や全体会議などで共有、事故防止のための対応策改善策を検討します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか (無回答:1)	10	3			お忙しい中恐れ入りますが、連絡帳の活用と、送迎の際など日常的に多少に関わらず様子をお伝えお知らせいただけましたら幸いです
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10		1	2	毎月発行の会報と、デイの活動計画として「デイだより」を発行、送付しています。自己評価に関しましては、行った際には結果をお配りして、ホームページ上でも閲覧できるようにしています
14 個人情報に十分注意しているか	12			2	会議などで職員間での情報共有の場では勿論の事、インターネットサイトでの閲覧機会が増えているので改めて保護者様への確認と注意を払ってまいります	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	4	3	4	災害対策以外ではまだマニュアル化されていない所がありますので今後策定いたします
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1		3	毎月1日に水害、地震等想定した避難訓練を行っています(ホームページ上に報告)
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14				引き続きまごころに行くのを楽しみにしていただけるよう努力してまいります
	18 事業所の支援に満足しているか	13	1			

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。