

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年2月20日

アンケート期間:令和2年 1月 20日~令和2年 1月 31日

事業所名 保護者等数(児童数) 38

回収数 21

回収率 45 %

事業所名 放課後デイサービスまごころライト

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	5	2	1	・体の大きな子供たちには狭い印象をうけます。	・広げることは不可能ですので、使用方法や備品の見直し、活動等の見直しで過しやすい環境づくりに努力します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	5	0	0		・できる限り2:1に近づけるようにしています。勉強会や現場指導にてレベルアップしていける環境づくりをします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	10	2	1	・お部屋の中の詳しいことまでは分かりませんが、階段に手すりがあり安心です。	・階段しかありませんので手すりはありますが、身体的なハンデがある場合はサポートしながら上り下りに注意しています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	18	3	0	0		・サービス提供表や支援会議や日頃のやり取りの中から課題や支援方法を考えながら作成しています。少なくとも6ヶ月に一度見直しをします。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	18	5	0	0		・個別の課題を考えながら必要なスキルが獲得できるようスモールステップで考えています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	12	7	0	・公園などの公共の場での交流はあると思う。定期的に児童クラブの子供たちとの交流をするのであれば、まずは子供たちの理解についてクラブや学校で勉強会などを定期的に開催していくことが必要になるのでは？大人も理解していくことが、子供に伝わっていくことだと思います。 ・活動内容からは交流があるかどうか分かりませんが、必要だとも思っています。	・特別に時間を設けることはできていません。機会があれば交流できるような活動を取り入れていきたいと思っています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	2	0	0		・契約時には確認をして頂き、書面にてお渡ししています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2	0	0		・利用時の活動の様子や過ごし方、出来事については、連絡帳や口頭でお伝えしています。保護者の方からは連絡帳に記載されたり、やり取りしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	8	0	0		・必要に応じて電話や送迎時に確認をしています。支援会議には必ず参加して意見交換をします。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	9	0	0	・保護者会に出席されている方が少ないので、何回か出てみたいです。年1回だと、その日都合が悪いと出席できないので。	・今後はなるべく多くの機会を設けることを検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	6	0	0	・苦情をお伝えしたことが今のところないのでわかりません。 ・特に苦情を言うようなことがないので分かりません。	・苦情受付窓口の設置に関しては、重要事項説明書等に記載し、説明をしています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0	0	・いつも連絡帳を丁寧に書いてくださって、ありがとうございます。	・なるべく正直なありのままをお伝えし、問題解決に当たれるよう文書等でお伝えしています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1	0	0		・月に1回の会報、デイだより等でお知らせしています。
14 個人情報に十分注意しているか	20	1	0	0		・個人情報に関するファイル等は事務所及び書棚に収納して施錠をしています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	7	2	0		・修正・完成までは至っておらず。早期の完成を目指します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	2	0	0		・毎月1回は、災害を想定して避難訓練を実施しています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	5	・まごころさんに通うことをとても楽しみにしています。ありがとうございます。	・まずは楽しく通ってもらえるようにを基本に考えて活動等提供していきたいと考えています。
	18 事業所の支援に満足しているか	15	1	0	5	・お願いしたいことをお話しすると迅速に対応して下さい。本当にありがとうございます。まごころさんには、何の不安も不満もなく通わせていただいています。ありがとうございます。	・保護者の方の意向、本人の意思を確認しながら、できる限りお応えしていけるよう努力いたします。
		73%	21%	3%	3%		
	2019年	63%	16%	6%	15%		
	2017年	69%	28%	2%	1%		

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。