

先日のことである。何年ぶりであろうか。つい大きな声を出して、患者さんの家族を怒鳴りつけてしまった。その時は、ついカッと頭にきて怒鳴りつけたのであるが、少し時間が過ぎ、冷静になると、後悔の気持ちでいっぱいになってしまった。患者さんはもちろん、家族の方にも本当に申し訳ないと、今も思っている。

事の起こりは本当に些細なことである。ある患者さんが他院から紹介され、当院での治療を希望されて来た。その患者さんに一人のお嬢さんが付き添って来ているのである。よその病院で手術治療を受け、その術後の処置に、悪く言えば後始末に、よその病院へ紹介されてくる患者さんの大部分は申し訳なさそうにするのである。この患者さんも例外ではなかった。こちらもそのことを感じ、患者さんに出来るだけ優しく接し、指導をしたつもりであった。しかし、その言葉に対して付き添いの娘さんは、お父さんに少々きつい言葉を発したのである。この時点で、『おやっ、この子は少々きつい子だな』と思い、余りよい印象を持たなかったことは事実である。

そして、この患者さんを今後引き受けるためには、持参した紹介状では詳しいことは分からないので、もっと詳しい紹介状が必要であることを、患者さんに要求したのである。それに気を悪くしたのである。患者さんは黙っているが、その付き添いのお嬢さんが突然怒りだした。私の言い方が悪かったのである。もっと詳しい紹介状が必要なら、何故もっと前にそのように言わなかったのかと、かなり大きな声で私に詰め寄るのである。私はすぐにその怒りに対し、椅子に座るようにすすめた。『貴方椅子に座ってください』と言うべきであったのだが、『貴方椅子に座りなさい』と言ったのである。それがいけなかったであろう。彼女の怒りは更に強烈になり、『座れとは何事だ、座らない』と大声でわめくのである。

ここで落ち着いて対処すべきであったが、ついこちらのボルテージも上がってしまい、大きな声で座るように命令してしまった。その結果はお察しのごとくである。どうにもならない。突然横の患者さんが、『先生も一緒になって大きな声で怒ってはダメではないか。二人とも落ち着くように』と言ってくれた。この言葉ではっと気がつき、私が悪かったと二人に謝り、その場は収まったのである。しかし、その患者さんは二度と我が病院を訪れてはいない。まことに済まないことをしてしまったと、今も反省の毎日である。

どんなに怒れても、大きな声で相手を威圧して話してはいけないことを、この年になって再度気がついた次第である。残された時間は後十年か二十年、きっと大きな声で威圧的に怒ることは無かろうと思っているのである。(山下病院 院長)

7月会員登録状況	
協力会員	40人
利用会員	52人
賛助会員	121人
計	213人

7月介護保険訪問活動	
訪問件数	52件
家事	595.5 時間
複合型	347.5 時間
身体	210.5 時間
合計	1153.5 時間

7月有償活動	
在宅活動件数	17件
活動人数	21人
活動時間	251時間
ミニデイサービス利用者	72人
移送サービス利用件数	60件



## 介護予防講座ご案内

### 「高齢者自立支援教室」 9/20・21・24

### 「家族介護教室」 10/8・10 開催

一宮市から委託をうけ当会が講座を行います  
いつまでも自立した生活をするために「高齢者自立支援教室」を行います。また、介護とは何かを考え、そのよりよい介護をするために「家族介護教室」を開催します。

#### ◆高齢者自立支援教室

日時	内容	講師	場所
9/20(金) 10時~12時	高齢者のための 太極拳	楊名時式指導者 田中 薫子氏	まごころ ふれあい広場
9/21(土) 10時~12時	リズムでリハビリ ~音楽で元気に~	県立木曽川高校ブラスバンド部 講師 鳥居小百合氏	〃
13時~15時	医師の立場から ~高齢者が元気に生きるために~	山下病院 院長 高勝義氏	〃
9/24(火) 10時~ 15時30分	絵画鑑賞と 94歳の杉本画伯を囲んで懇談		美浜町 杉本美術館

- ◎参加費・・・無料
- ◎定員・・・20名 但し、9/21(午前・午後)は「まごころ公開講座」をあわせておこないますので30名
- ◎申込・・・一宮市高年福祉課又は「まごころ」へ

#### ◆家族介護教室 (実際に濡れたおむつをつけ、縛り、寝て食事をする。寝たきりを体験することで、病む人にどう介護をしたらいいかを学びます)

日時	内容	講師	場所
10/8(火) 9時30分~12時	寝たきり体験	指導 まごころ	ス紋
13時 ~15時	介護技術 1	愛知江南短期大学社会福祉学科 伊藤和子先生	〃
10/10(木) 9時30分~12時	寝たきり体験	指導 まごころ	ス紋
13時 ~15時	介護技術 2	日赤愛知県支部	〃

- ◎参加費・・・無料
- ◎定員・・・20名
- ◎申込・・・一宮市高年福祉課又は「まごころ」へ

## ミニデイサービス便り

### 「子供じゃあるまいし」

ある施設で見た光景です。  
「子供じゃあるまいし」と手を振り払うように、その方は即座にからだ全体で拒否されていました。  
それは、面会に来られたご家族が「ふるさと」の歌を一緒に唄おうとされた時のこと。  
隣にいたもうひとりのご家族が、昔、子供に教えたふるさとの「手振り」で、「うさぎ追いし」を頭に両手をおいて、ウサギの耳のまねを一緒にしませんか、と誘うようにその方に向かって目を合わせたとたん、厳しい言葉が返ってきたのでした。  
「子供じゃあるまいし!あほらしい」  
誘っていらしたご家族は、手話のつもりだった様子でしたが、振り払われた方は、かなり重い痴呆症の方のようでした。  
痴呆症は何も分からないのではない。  
子供扱いの手振りが、この方のプライドを深く傷つけたのでしょ。私達は、いつもこのことを一番の課題にし、心して活動している積もりですが、ひょっとしたら似たようなことを行っているかもしれないとドキッとした光景でした。どんな状況になっても、高齢者の皆さんからは、教わることばかりです。

平成14年9月のミニデイサービスは  
9月12・26 豊瀬 9月3・5・10・17・19・24

### 9月の予定

- 1日(日) 会報「まごころ」発行  
定例会(協力会員・ふれあい広場)
- 3日(火) ミニデイサービス (場所・事務所)  
サービス提供責任者会議
- 5日(木) ミニデイサービス (場所・事務所)
- 10日(火) ミニデイサービス・ミニデイ委員会 (場所・事務所)  
サービス提供責任者会議
- 12日(木) ミニデイサービス (場所・保育園)
- 17日(火) ミニデイサービス (場所・事務所)  
サービス提供責任者会議
- 19日(木) ミニデイサービス・ミニデイ定例会 (場所・事務所)
- 20日(金) 高齢者自立支援教室(まごころふれあい広場)
- 21日(土) 高齢者自立支援教室(〃)  
まごころ公開講座(〃)
- 22日(日) 介護たすけあいフォーラムin愛知
- 24日(火) 高齢者自立支援教室(杉本美術館)  
~絵画鑑賞と懇談~  
ミニデイサービス・ミニデイ委員会 (場所・事務所)  
サービス提供責任者会議
- 26日(木) ミニデイサービス (場所・保育園)  
理事会
- 27日(金) NPO法人福祉分野代表者及び運営者セミナー(知多市)  
毎週月・水・金 ふれあい広場 (場所・事務所)

10月6日(日) 事務所 9時30分~12時30分  
定例会 9時30分~12時30分  
ケア検討会 10時30分~12時30分  
この日の午前のケアはお休みです  
利用者さんよろしくお願ひ致します

