

心づれづれ



〔短歌〕

午過ぎて人と会ひたりそれぞれに

負へる時間を寄せ合ふごとく、

築城基裕 (賛助会員)

会った人も、自分も、それぞれ「時間」を背負って生きている。
足りない時間を寄せ合うようにして会い、用件を済ますのだ。

川柳は単に笑いだけでなく、様々な心の在りようを詠む文芸。
ずる賢くしたい自分と、生真面目な影法師が度々押し問答を
し合って、どうにかまともに生きていけるのでしょうか。

〔川柳〕
影法師と押し問答をまたもする

澤田清敏 (利用会員)



10月の定例会・勉強会

日程 平成 19 年 10 月 7 日 (日)
 定例会 午前 9 時 30 分～10 時 30 分
 勉強会 午前 10 時 30 分～12 時 30 分
 『虐待及びその現状を知る』
 講師 中日新聞 編集局
 生活部 高間 睦 氏
 場所 まごころふれあい広場

9月の予定

1 日 (土) 会報「まごころ」発行
 2 日 (日) 定例会・勉強会
 4 日 (火) ミニデイサービス
 5 日 (水) サービス提供責任者会議
 6 日 (木) ふれあいサロン
 9 日 (日) 安全運転フォローアップ研修
 11 日 (火) ミニデイサービス
 12 日 (水) サービス提供責任者会議
 13 日 (木) ふれあいサロン
 あいち福祉ネット理事会
 16 日 (日) 安全運転フォローアップ研修
 18 日 (火) ミニデイサービス
 運営委員会
 19 日 (水) サービス提供責任者会議
 20 日 (木) ふれあいサロン
 22～23 日 全国ボランティアフェスティバル
 あいちなごや交流会及び分科会
 (名古屋及び一宮市)
 23 日 (日) 第 16 回福祉とボランティア活動展
 (スポ文)
 24 日 (月) 児童デイ事務局会議
 25 日 (火) ミニデイサービス
 26 日 (水) サービス提供責任者会議
 ケアマネ基礎研修
 27 日 (木) ふれあいサロン
 児童デイ定例会
 ケアマネ基礎研修



まごころ

特定非営利活動法人一宮まごころ
 〒491-0041 一宮市文京 1 丁目 4-6
 Tel 0586-73-8707 Fax 0586-73-8870
 E-mail magokoro@owari.ne.jp
 ホームページ http://www.owari.ne.jp/~magokoro/

介護保険指定事業者講習会報告

～苦情と事業所の質～

8 月 22 日、愛知県介護保険指定事業者講習会が開かれ、その中で、愛知県国民健康保険団体連合会(国保連)に、寄せられた苦情と相談についての報告がありました。

介護保険制度が発足して、7 年以上が経過し、介護サービスの利用率も上昇しています。それに伴い、苦情・相談の件数も増加し、その内容も複雑かつ多岐にわたっているようです。報告書の中に、基本的には事業所の質に問題があるような例がありました。『フリルのスカートと長靴での入浴介助』というヘルパーとしてありえない服装や『連絡の理由説明もなく訪問時間に 30 分も遅れてくる』『担当を替えて欲しいと言っても無しのつづて』など、事業所の対応の悪さが指摘されています。利用者の声をどう苦情として課題とするかです。介護保険では、利用者からの苦情・相談をきっかけに、介護サービスの質の向上を図るため、苦情処理の仕組みが設けられています。

ここに上がってくる苦情は氷山の一角であり、今後全体の底上げにどうつなげるかが問題です。苦情処理のねらいは、利用者の権利擁護と介護サービスの質の向上です。介護保険関係者は苦情を積極的に捉えて、今後のサービスの向上につなげていかなければなりません。

傾聴とは何か
平成十九年度
住民参加型在宅福祉
サービス団体セミナー報告

八月三日(金)、愛知県社会福祉会館において毎年恒例の住民参加型在宅福祉サービス団体セミナーが開催されました。今年のテーマは「傾聴とは何か? 概論と事例から学ぶ」、講師は心の相談室 MIP 室長の竹内成彦氏。カウンセラーの立場からみた傾聴の話は分かり易く、高

年齢特に認知症の方々の会話の参考にもなります。

傾聴とは

・心をこめて、相手を真に理解しようと思つて、一生懸命に話を聞くこと

何のために、傾聴するのか

・応答技術でなく相手を援助する為である。

傾聴の効果

・話を聞いてもらう効果

①話を聞いてもらう効果

②孤独感からの開放

③頭の中の整理

・上手に聞く為に

①にこやかな表情
②うなずき
③あいづち
④繰り返し

傾聴で避けたい事

①相手の気持ちを否定する

②一般論を言う

③質問責めにする

④他人をかばう

⑤哀れむ

⑥分析をする



介護保険居宅支援(ケアマネ)事業所 9月1日に開設

愛知県指定 2372202610

NPO法人まごころ介護相談所

管理者・ケアマネジャー 川崎ユミ子

Tel. 0586-73-8709 Fax. 0586-73-8870

一宮市文京 1 丁目 4 番 6 号

～～～ 皆様からのご相談をお待ちしております ～～～

月	会員数				市民事業				介護保険				障害福祉サービス										
	協力	利用	賛助	合計	有償活動		ふれあい活動		介護予防		訪問介護		居宅介護		移動支援		児童デイ						
					在宅	移動	回数	時間	回数	時間	回数	時間	回数	時間	回数	時間	回数	時間	回数	時間			
7月	49	89	74	212	231	261	141	99	1	5	53	4	67	104	113	724	806	303	345	32	68	20	196

NPO法人一宮まごころ

事業内容

