

### まごころふれあいサロン 開催日の追加・変更のお知らせ

#### 一宮市市民活動支援制度申請事業

##### 【日時】

- 火曜日 10:00~16:00 セルフサービス
- 木曜日 10:00~12:00 スタッフ常駐  
12:00~16:00 セルフサービス
- 土曜日 10:00~16:00 セルフサービス

##### 【内容】

お飲み物をご用意しております。麻雀・カラオケ・手織りなどで自由な時間をお過ごしください。

「まごころ織りクラブ」(月会費 1,000 円)にご入会頂くと土曜日には作品作りも出来ます。(予約制とさせていただきます。)詳しくは事務局までお問い合わせください。

### 「愛知県障害者差別解消推進条例」施行

#### ※事業者に対して求められていること・・・

障害を理由として、正当な理由なく、サービスの提供を拒否したり、条件をつけたりしてはいけません。

障害のある方から配慮を求められた場合、負担になり過ぎない範囲で必要な配慮(合理的配慮)を行うことが求められます。

#### 差別解消の推進に自発的に取り組みましょう

### 5月の定例会

平成 28 年 5 月 1 日(日)  
 定例会 9:30~10:00  
 勉強会 10:00~12:00  
 ※ i ビル3階 市民活動支援センター  
 パARENT トレーニング  
 「子どもと向き合う」



### 予 定

平成 28 年 4 月  
 16 日 (土) インシデントプロセス法研修参加  
 19 日 (火) 運営委員会  
 21 日 (木) 放課後デイ事務局会議  
 22 日 (金) ケアマネ T 一宮総会研修会  
 福祉とボランティア展実行委員会  
 23 日 (土) 理事会予定  
 28 日 (木) 放課後デイ定例会  
 平成 28 年 5 月  
 1 日 (日) 定例会・勉強会 (支援センター)  
 12 日 (木) あいち福祉ネット理事会・総会  
 15 日 (金) 会報発行



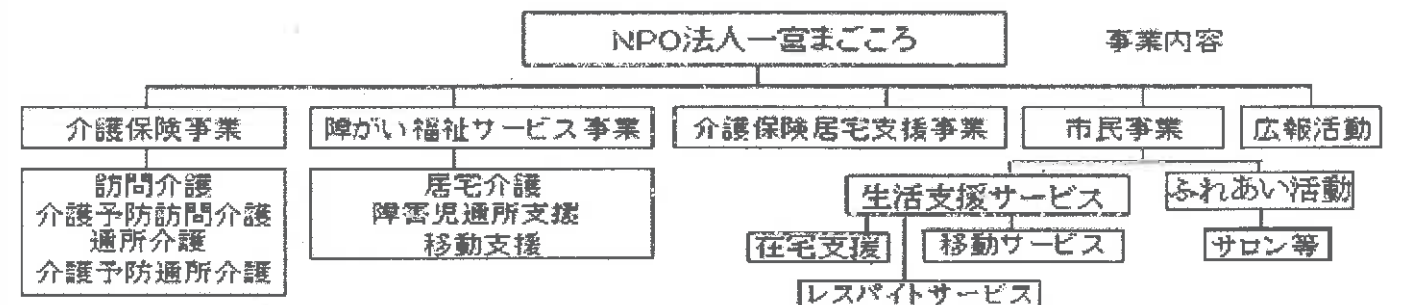
### 賛助会員の皆様へ

いつもご支援ありがとうございます。  
28 年度も引き続きご協力をお願い致します。

### ご寄付ありがとうございました

K 様からご寄付を頂きました。  
大切に使用させていただきます。

月	会員数				市民事業						介護保険				障害福祉サービス						
	協力	利用	賛助	合計	有償活動		無償活動		ふれあいサロン(上) ふれあい卓球(下)	訪問介護	通所介護	居宅介護支援	居宅介護		移動支援		まごころレフト まごころライト				
					在宅	移動サービス回数	回数	時間					回数	時間	回数	時間	回数	時間	回数	時間	
2月	61	59	32	152	134	141.5	88	0	1	8 0	112 0	591	564.2	81	62	353	405.0	38	69.0	23	167



# まごころ

## アンケート集計結果について(続) 当事業所のアンケート・抜粋より

### ◆サービス利用で嫌だったと思うこと

#### 訪問介護

- 自分の仕事に対して、プロであるとした意識を持ってほしい
- キャンセルしたのに迎えに来た
- 反面プライベートには入りすぎない

#### 通所介護

- 食事で副食が小さく切っていないことがたまにある
- 2 回鍵かけを忘れていたので、絶対に鍵をかけ忘れないようにしてください

#### ケアマネ

- 仕方がないことですが、本人が中々ケアマネさんを信頼し、本音を語ろうとしない
- どこまで相談していいのかわからず、どこまでやってもらえるのかわからない

#### 放課後デイサービス

- DVD、テレビを観ている
- 送迎時、良くない行動を報告するときは、小さい声で言ってほしい(近所の人に聞かれた)
- ケガや傷ができた時など、安全管理がきちんとしているか不安
- ライト、レフトに変わってから、特に嫌がるようになってしまった

### ◆その他ご意見・ご希望等

#### 訪問介護

- 健康状態のチェックをしてほしい
- 家族の都合で急な変更があっても対応してくれる(努めてくれる)
- 伝票以外にノートを作って連絡調整することはできないか
- まごころの皆さんが一致して頑張っているのを感じ、さわやかな思いで、うれしい
- 電話の対応がとてよくなった
- 視覚障害者専門のデイサービスをやってもらえると嬉しい
- 料理だけでなく、話し相手になってほしい
- 移動支援では交通ルールをよく教えてほしい
- 介護者を第一に思って安全運転してもらっている



### 特定非営利活動法人一宮まごころ

〒491-0041 一宮市文京1丁目4-6  
 TEL 0586-73-8707 Fax 0586-73-8870  
 E-mail magokoro@plum.ocn.ne.jp  
 ホームページ <http://www.npo-magokoro.jp>  
 放課後デイサービスまごころレフト・ライト  
 〒491-0023 一宮市赤見4丁目2-4  
 TEL 0586-25-2667 Fax 0586-25-2668  
 E-mail magokorojidou@plum.ocn.ne.jp

- 将来どんなサービスをしてもらえるか分かるものがあつたら安心できると思う
- 通信だけでなく、介護に関係する人たちの実情を世の中にアピールしてほしい
- 夜間の就寝介護を長年にわたり毎晩続けてもらい、感謝いっぱい

#### 通所介護

- 食事の際、マイクがないので話していることが聞き取れないことが多い
- ごはん(白米)の量が足りない日がある
- 頭と手を使うことをどんどんしてほしい
- 皆さんと色々なことができて嬉しい。頭を使うことをしてくれるので、とても良いと思う

#### ケアマネ

- 介護において一番大切なことは優しさと愛だと思う。問題を起こさないことも大事なことが、私たちが求めているのは心の触れ合い。皆さまがそうしたことに大変心遣い頂いていることに心から感謝します
- タクシーなどの利用が割引になるよう、役所などに働きかけてほしい
- 本人の現在の状態をよく見ていてくれ、デイサービス等の提案をしてくれたり、情報提供をしてくれて大変心強く思っている

#### 放課後デイサービス

- 自己主張が強くなってきて大変だと思うが、ダメなときはダメという対応してほしい
- 部屋の面積が狭いので、外出活動があると良い
- 子供たちがスタッフのことをどう呼んでいるのか気になる(名前ですべて呼んでくれます)
- 活動に参加できない日は、どんな気持ち、思いで参加できないのか心配
- 平日は14時から利用できれば、下校時刻が早い日でも助かる(レスパイトをお願いします)
- いつもわがままを聞いてくれるので感謝している
- ダイナミックなことにもチャレンジさせてもらえるので良い