

地域密着型運営推進会議より

3月27日に地域に開かれたデイサービス（地域密着型通所介護）の会議を行いました。当日は要介護1になられたご利用者様とご家族、地域住民の方（町内住民）、まごころの監事様、ケアマネ、デイサービス職員等が集い運営の報告、利用状況等説明いたしました。

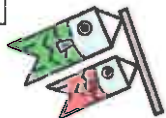
当法人のデイサービスは10名定員の小規模のデイサービスです。8月より障がい者も集える『共生型デイサービス』として開設、現在利用定員は少ないですが、月～土開所しています。会議の出席者様からは「アットホームな雰囲気でのサービスの利用をもっとアピールできると良い」とご意見を頂きました。

より良いデイサービスを目指して、これからも努力して参ります。



5月の定例会

平成31年5月5日(日)
定例会 9:30～10:00
勉強会 10:00～12:00
「杜の宮市見学」



平成31年 活動予定

4月15日(月) 会報発行
18日(木) ケアマネT-宮総会
19日(金) サービス提供責任者会議
20日(土) 運営委員会
25日(木) 児童デイ会議



5月5日(日) 定例会・杜の宮市
11日(土) サロン食事会(予定)
14日(火) デイサービス会議

杜の宮市 令和元年 5/5(日)

「杜の学校」に出展します。みなさん来てね。

ヘルパーさん募集

ホームヘルパー2級・初任者研修修了者
ブランクのある方、子育て中の方、介護中の方、資格と時間を有効に活用しませんか
まごころ訪問介護事業所
TEL (0586) 73-8707

H30年度	会員数		市民事業								介護保険				障害福祉サービス						
			有償活動				訪問介護				通所介護		居宅介護支援		居宅介護		移動支援		まごころ レフト ライト		
			在宅	移動サービス	レスパイト	ふれあいサロン	件数	時間	延人数	件数	時間	延人数	件数	時間	件数	時間	件数	時間	件数	延人数	延人数
2月	58	50	29	137	64	49	28	0	24	73	63	499	100	43	26	338	15	48	24	207	174
3月	55	49	29	133	58	53	28	0	28	108	63	528	102	45	28	348	18	50	28	191	177

特定非営利活動法人一宮まごころ

放課後デイサービスまごころレフト・ライト

〒491-0041 一宮市文京1丁目4-6
TEL 0586-73-8707 Fax 0586-73-8870
E-mail magokoro@plum.ocn.ne.jp
ホームページ http://www.npo-magokoro.jp

〒491-0023 一宮市赤見4丁目2-4
TEL 0586-25-2667 Fax 0586-25-2668
E-mail magokorojidou@plum.ocn.ne.jp

まごころ

平成31年4月15日 NO.310号

特定非営利活動法人
一宮まごころ

満足度調査アンケート結果



利用者様へのサービス向上のために、『利用者アンケート』を2月に行いました。御理解と御協力を頂き誠にありがとうございました。一部ではありますが、結果を報告させていただきます。

- 挨拶（笑顔で挨拶していますか？）
- 身だしなみ（服装、態度は良いですか？）
- コミュニケーション（正しい言葉遣いで会話ができていますか？）
- 時間（遅刻などなく、依頼どおりに訪問していますか？）
- 対応（スタッフの対応は行き届いていますか？）

〔5段階評価での記入をお願いしました〕

【訪問介護 回答数 69人 利用者ご意見】

- よく気が付いてくれて、ありがたいです。
- 明るく会話ができるようになって良かった。
- 買い物をお願いした際、注文と違い返品になったりするとお互い困る。
- 命を救われている気がします。
- 本人の障がいの程度をよく把握して声かけをしてほしい。
- 急病の折にも柔軟に対応していただいた。

【児童デイサービス 回答数 43人 利用者ご意見】

- 本人が楽しそうに通っています。子どもが嬉しそうに通っている事が良いです。
- お誕生日会の際、子どもも参加、食べられるものにして頂けると喜んでいました。
- 土日祝・春夏冬休みなど一日利用したいと思っていますが、利用時間が短く利用できません。
- 個々に合わせて療育していただける所、視覚的でわかりやすい点。
- 入り口のチャイムが直るといいです。

【デイサービス 回答数 10人 利用者ご意見】

- お昼ごはんがおいしい。
- うちの子にとって良いタイミングで共生型デイサービスができ、祝祭日も利用出来るので大変ありがたいです。
- 手と頭を使う作業をもっともっとしてほしいです。今まで通り鍵かけを忘れないようにお願いします。

【ケアマネージャー 回答数 32人 利用者ご意見】

- 何事も対応がはやい。サービス関係者への連絡が行き届いているところで利用者にとっては安心感がある。
- 筋力が少しでも良くなればと思います。目標103歳です。自力で動いて欲しいです。

たくさんのご意見ありがとうございました。今後の改善に向けて皆で努力して参ります。

介護実技の勉強会

4月の勉強会では、ベッドからの移乗と車イスから車への『移乗の介護』を学びました。福祉用具レンタル業者の「はごろも」さんよりハンディベルトをお借りして、立ち上がりのサポート、座位移乗時のサポート等介助者、介護者に分かれての実技を行いました。

