

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 3年 3月 21日

アンケート期間:令和 3年 1月 20日～令和 3年 2月 15日

事業所名 放課後デイサービスまごころライト

保護者等数(児童数)

回収数 22

割合 79 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	6		2		・限られたスペースの中での運動には制限もあります。活動以外の公園などの外遊びを取り入れていきたいと考えています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1		2		・犠牲的な人員不足ではありません。令和3年4月より体制が変わりますので、必要な人員を確保してまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	4		7	・最近まごころさんへ行ってないので、階段に手すりがあった覚えはあります。 ・2階なので肢体不自由の人は使用できないなど感じます。	・2階への階段には、手すりがあります。自力で階段昇降が困難なご利用者様については、1階のレフトを利用させていただいています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	21					・最低半年に1回、モニタリングを実施して、個別支援計画書を作成しています。保護者様の同意を得ています。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	21	1				・これからも楽しく活動に取り組むことが出来るように考えていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		5	4	10	・お互いの負担にもなるのかな？と思うので現状日ままでいいです。 ・よく分からないのですが、障がいのない子達との交流は特に望んでいません。	・特に設定して交流はしていません。機会があれば実施可能かとは思っています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1				・必要に応じて報告・相談を受け付けています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22					・ご家族様への配慮が足りず申し訳ありません。口頭からもお伝えする努力をしております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	6			・今年はコロナ禍だったので面談や保護者会は難しかったですと思います。	・本年度はコロナウイルス感染拡大防止のため様々なことを中止・自粛とさせて頂きました。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	7	1	5	・仕事の都合で、平日は交流会出席できなくてすみません。	・本年度はコロナウイルス感染拡大防止のため懇談会も中止をさせて頂きました。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1		3	・苦情なんて全くございません。	・ありがとうございます。良い支援ができるように努力してまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2			・いつも丁寧に連絡帳を書いて下さりありがとうございます。	・なるべくその日の様子をお伝えしたいとは思っています。良いことも困ったことも保護者様と共有できればと考えています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22				・毎月送られてくるお手紙をととても楽しみにしています。	・ありがとうございます。様々な情報を発信できたらと思います。
14 個人情報に十分注意しているか	19			3		・鍵付き書庫に保管をしています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	5	2	4		・緊急時対応マニュアルは作成しています。個人情報の更新をして修正しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	3		2		・月に1回、基本1日に避難訓練を実施しています。