

ご利用者様満足度調査のアンケート集計
(ケアマネ編)
定型質問結果

2023年2月実施

5良い 3普通 1悪い

	5	3	1	
質問・1 挨拶:ケアマネージャーは、笑顔で挨拶していますか	30	1	0	31
質問・2 身だしなみ:服装、態度は良いですか	29	2	0	31
質問・3 コミュニケーション:正しい言葉遣いで明るく会話できていますか	29	2	0	31
質問・4 時間:急な変更への対応、不満苦情の対応をしてくれていますか	28	3	0	31
質問・5 ケアマネージャーは信頼できますか	31	0	0	31

個別ご意見

同一内容カウント欄

質問・6 サービス利用で良かったと思うこと

いつも笑顔で明るく、対応がいい。

いろんな相談に乗ってもらえる。

家族の都合にあわせて訪問日時の日程を合わせただけのこと。

突然の依頼に素早い対応していただき感謝してます。

2

紹介していただいた施設が素敵でした。

質問・7 サービスで嫌だったと思うこと

なし

3

無回答

28

質問・8 その他ご意見、ご希望をお書きください

ケアマネさんは、まごころの〇〇さんしかいないと思っています

定期的に会いに来てください。

現状に満足している

2

今後ともよろしく願います。

2

質問・7 サービス利用で嫌だったこと

質問・8 その他ご意見、ご希望をお書きください