

2023年2月实施

5良い 3普通 1悪い

		5	3	1
質問・1	挨拶:ヘルパー・スタッフは、笑顔で挨拶していますか	67	10	0
質問・2	身だしなみ:服装、髪、爪、エプロンは清潔を保っていますか	64	13	0
質問・3	コミュニケーション:正しい言葉遣いで明るく会話できていますか	62	15	0
質問・4	時間:遅刻などなく、依頼どおり訪問(送迎)していますか	67	10	0
質問・5	対応(電話等):ヘルパー・スタッフの対応は、行き届いていますか	66	11	0

個別ご意見

同一内容カウント欄

質問・6 サービス利用で良かったと思うこと

落ち込んでいる時、それに気づいて声をかけくださり、励まされた。

きれいな部屋で毎日気持ちよい生活ができている。

家族の話をよく聞いていただいている

体調が悪い時、色々やって頂き助かる。

いつも明るく笑顔で接していただいています。

週に2回、室内、バストイレの清掃をしてもらい助かる。

(訪問・デイ共通) 約束の時間通りに訪問・送迎してもらえる。

(訪問・デイ共通)親切で、いつも良くしていただいています。

病院内の付き添いは大変助かる。

細かいことも気遣いがある仕事ぶりに感謝です。

買物では、重い品目は持って下さるので、買い回りが楽しい、

(シンプルに)助かっています。

(訪問・デイ共通)作り立て料理が美味しい。

デイは、ゲームがあり、楽しいdesu.

デイの調理員Kさんの料理は大変美味しいです。

デイは嬉しい毎目です。

デいの送迎で玄関の中まで、見守ってくださり嬉しい。

家事のこと、健康のことを親身に聞いて下ること。

2人体制をお願いできること。

移動支援の制度で出かけられること。リフレッシュでき、楽しめた。

買物介助は助かる。

(シンプルに)生活が楽になった。助かる。

電話対応が良い。

困りごとなど話しやすい。

質問・7 サービス利用で嫌だったこと

デイ生活で、他のご利用者様の奇声が酷い時

『なし』を含む(白紙)無回答

質問・8 その他ご意見、ご希望をお書きください

これからも頼りにしています助けてください。

(サービスに)満足している。

日数を増やしてほしい。

簡単な献立をアドバイス、作り方を教えてほしい。

デいの提供時間内に外出し、買物等をしたい。

デイでの体操の他に室内でできる卓球などのスポーツをしたい。

デサービスで若いスタッフとお話できるのが嬉しい。

移動支援でもっとイベントに参加したいので協力をお願いします。

移動支援でたまには違うところへも行きたい。

デイのご利用者様数が少人数でまとまりがあり、楽しいです。

デイのお迎え時の戸締り確認をお願いします。

デいの活動で、手先を使う作業を行ってほしい。

靴を正しく履いていることを毎回確認してください。