



一宮まごころスタッフの輪

2月から事務局に入りました武山葉子です。大学生と高校生二人の子の母です。1月末まで、共生型デイサービスと訪問介護に携わっていました。

「まごころ」には生前母がミニデイサービスを利用し、今は父がケアマネージャーにお世話になっており、公私ともにご縁があります。

ご縁と言えばこの建物がまごころになる前、喫茶店だった40年ほど前に祖父に連れられて通っていました。明治生まれの祖父は少し怖い存在でしたが、喫茶店では「何でもたのみゃあ」と優しい表情をしていた事を思い出します。

信用金庫に勤めていた経験や調理師免許を持っていたり、福祉に役立つかわかりませんが、3月開所しました「特定相談支援事業所リンク」の管理者を努めさせて頂くことになり、今までの経験を活かし高齢者福祉、障害福祉共に従事していきたいと思えます。

今回は、ヘルパーとしてケア先が一緒だったこともある早川光子さんを紹介します。(武山葉子)

令和6年3月・4月活動予定

- 3月 15日(金) 会報発送
- 18日(月) 運営委員会(文京)
- 21日(木) 児童デイ定例会(赤見)
- 25日(月) 障害福祉集団指導
- 26日(火) 障害福祉集団指導



- 4月 1日(月) ケアマネ定例会
重症心身放課後デイ開所
- 3日(水) サービス提供責任者会議
- 6日(土) けんこう麻雀大会
絵手紙をかく会
- 7日(日) 訪問介護定例会(文京)
- 9日(火) ケアマネNET一宮勉強会
- 11日(木) あいち福祉ネット総会
- 15日(月) 会報発送
- 23日(火) 運営委員会予定(文京)
- 24日(水) 児童デイ定例会(赤見)

～4月の勉強会案内～

- ◆訪問介護：4/7
「BCPについて」「心得」「ケアカンファレンス」
- ◆児童デイサービス：4/24
「発達障害、自閉症スペクトラム症とは？」



R5年度	会員数				市民事業					介護保険				障害福祉サービス							
					在宅支援		移動サービス		ふれあいサロン		訪問介護		通所介護		居宅介護支援		居宅介護		移動支援		放課後等デイ
	協力	利用	賛助	合計	回数	時間	回数	km	回数	参加人数	回数	時間	回数	参加人数	回数	時間	回数	参加人数	回数	参加人数	回数
1月	51	23	27	101	60	75	51	157	24	49	57	456	114	63	78	118	17	26	23	223	201
2月	47	22	27	96	42	54	51	192	25	70	59	450	68	61	101	19	33	25	228	224	

特定非営利活動法人一宮まごころ 放課後デイサービスまごころレフト・ライト
 〒491-0041 一宮市文京1丁目4-6 Tel.0586-73-8707 Fax 0586-73-8870 E-mail magokoro@plum.ocn.ne.jp
 〒491-0023 一宮市赤見4丁目2-4 Tel.0586-25-2667 Fax 0586-25-2668 E-mail magokorojidou@plum.ocn.ne.jp

NPO 法人まごころ介護相談所 ケアマネ専用電話 Tel.0586-73-8709
重心型放課後デイサービスまごころきらり
 〒491-0041 一宮市文京1丁目4-6 Tel.0586-73-8707 Fax 0586-73-8870 E-mail magokoro-kirari@clock.ocn.ne.jp

相談支援事業所まごころリンク
 〒491-0041 一宮市文京1丁目5-35 Tel.0586-82-2883 Fax 0586-82-2883 E-mail magokoro-soudan@eos.ocn.ne.jp

まごころ

令和6年3月15日NO.369号
特定非営利活動法人
一宮まごころ

令和5年度

～満足度調査のアンケート結果～

訪問介護・障害福祉(居宅)・生活支援サービス及びケアマネ事業のご利用において満足度調査を行いました。結果の一部をご紹介します。(アンケート結果はホームページにも掲載)ご協力ありがとうございました。

(回答：訪問58人・ケアマネ20人)

1. 挨拶：良い70人・普通8人
 2. 身だしなみ：良い68人・普通10人
 3. コミュニケーション：良い66人・普通12人
 4. 時間：良い71人・普通7人
 5. 対応：良い71人・普通7人
- ※どの項目も不可は0人でした

◆ご意見(一部掲載)

1. サービス利用で良かったと思うこと
 - ・時間通りにみえる
 - ・毎日同時刻に訪問して頂き、安否確認の意味でも安心です
 - ・身体の状態を理解して介助して頂ける
 - ・救急車を呼ぶ際にも即連絡して下さり助かった
 - ・親切であり、相談が気軽にできる
 - ・細かい所まで気を遣ってくださり感謝
2. サービス利用で嫌だったこと
 - ・あっちこっちと構い過ぎ
 - ・金銭のことでトラブルを起こし申し訳なかった
3. その他ご意見
 - ・急な支援の対応をして欲しい
 - ・閉所したデイサービスの昼食が美味しく楽しみでした
 - ・服を自分で選ぶことが出来ないので手伝って欲しい



報告

第22回たすけあいフォーラム



「人づくりまちづくり ふたりのおもしろトーク」

日時・場所

*令和6年3月10日(日) 13:30~16:00

*名古屋市総合社会福祉会館7階大会議室

登壇者

*吉田一平氏(前長久手市長)

*古都賢一氏(全国社会福祉協議会副会長)

多様な主体が活躍する地域共生の人づくりまちづくりの実践、工夫を楽しく学びました。

現在から今後の社会の背景より、共生型社会の仕組みが必要であると考え、地域差を感じている。地域の特性や強みを生かした人と人とのつながりが、第一歩だと実感しました。(武保)

～職員の満足度調査のアンケート結果～

訪問介護員・ケアマネ職員の満足度調査も合わせて行いました。昨年は、コミュニケーション・時間・対応について2%の職員が、自分の評価が悪いと答えたのに対して、今年は0人で、全員良い・普通との回答でした。

◆意見(一部掲載)

1. サービス利用をして良かったと思うこと
 - ・利用者様の生活の質が向上して喜んで頂けること
 - ・人間関係、福祉関係へのつながりができて毎回楽しみができたこと
2. サービスをしていて嫌だったこと
 - ・対応できるワーカーが限られていて、ピンチヒッターがいないので、負担が大きい
 - ・威圧的に接しられ、わからない事で尋ねようと思ってもできない