

A満足 B普通 C不満足

| | | A | B | C |
|------|--------------------------|----|---|---|
| 質問・1 | ヘルパーは、笑顔で挨拶していますか | 28 | 4 | 0 |
| 質問・2 | 服装、髪、爪、エプロンは清潔を保っていますか | 28 | 4 | 0 |
| 質問・3 | 正しい言葉遣いで明るく会話できていますか | 28 | 3 | 0 |
| 質問・4 | 遅刻などなく、依頼どおり訪問(送迎)していますか | 29 | 3 | 0 |
| 質問・5 | ヘルパー・スタッフの対応は、行き届いていますか | 28 | 4 | 0 |

無回答

1

個別ご意見

質問・6 サービス利用で良かったと思うこと

- ・すべて助かっています。
- ・ヘルパーさんによってそれぞれ個性がありその都度楽しく、有難うございます。
- ・サービスを提供により日常の生活ゆとりができました。
- ・サービス提供により、楽をさせて頂いてます。
- ・ヘルパーさんは、優しいです。
- ・ヘルパーさんが明るくて、大きな声にいつも元気を頂いてます。
- ・お話し合いをしてもらえることがいい。
- ・ヘルパーさんと同年代なので、よく理解して頂けることが有難い。
- ・今のヘルパーさんが良い。
- ・できないことをすべてやって下さる。
- ・通院時の安全運転。
- ・調理にも満足している。
- ・ひとりではできないことがあり、助かる。
- ・こちらの望みに対し実施頂いたときは、うれしかった。
- ・追加の支援に買い物支援をお願いした時、応じて頂き助かります。
- ・ベテランヘルパーさんが、利用者様毎に合わせた対処してくれる。
- ・体調不良時にお粥や栄養食品を買ってきてくださり嬉しかった。

質問・7 サービス利用で嫌だったこと

- ・なし

質問・8 その他ご意見、ご希望をお書きください

- ・お出かけ時、お迎え時に衣服のボタンをかって欲しい。
- ・ケアの日が楽しみです。

ご利用者様満足度調査のアンケート集計
 (障害福祉編)
 定型質問結果

2025年3月実施

A良い B普通 C悪い

| | | A | B | C | 無回答 | |
|------|--------------------------|----|---|---|-----|---|
| 質問・1 | ヘルパーは、笑顔で挨拶していますか | 10 | 1 | 0 | 11 | |
| 質問・2 | 服装、髪、爪、エプロンは清潔を保っていますか | 8 | 3 | 0 | 11 | |
| 質問・3 | 正しい言葉遣いで明るく会話できていますか | 10 | 0 | 0 | 10 | 1 |
| 質問・4 | 遅刻などなく、依頼どおり訪問(送迎)していますか | 10 | 1 | 0 | 11 | |
| 質問・5 | ヘルパー・スタッフの対応は、行き届いていますか | 10 | 1 | 0 | 11 | |

個別ご意見

質問・6 サービス利用で良かったと思うこと

- ・楽をさせていただいていること
- ・ヘルパーさんが明るくて、大きな声にいつも元気を頂いています。
- ・時間に正確な点
- ・温かい支援を頂いています。
- ・サービス利用というより、家族の一員のような感じです。
- ・支援により、外出できること。
- ・細かなところまで、お気遣いが有難い。

質問・7 サービス利用で嫌だったこと

- ・なし

質問・8 その他ご意見、ご希望をお書きください

- ・ケアの日が楽しみです。

ご利用者様満足度調査のアンケート集計
(在宅支援編)
定型質問結果

2025年3月実施

A良い B普通 C悪い

| | A | B | C | 無回答 |
|-------------------------------|---|---|---|-----|
| 質問・1 ヘルパーは、笑顔で挨拶していますか | 4 | 3 | 0 | 7 |
| 質問・2 服装、髪、爪、エプロンは清潔を保っていますか | 4 | 3 | 0 | 7 |
| 質問・3 正しい言葉遣いで明るく会話できていますか | 4 | 2 | 0 | 6 1 |
| 質問・4 遅刻などなく、依頼どおり訪問(送迎)していますか | 5 | 2 | 0 | 7 |
| 質問・5 ヘルパー・スタッフの対応は、行き届いていますか | 4 | 3 | 0 | 7 |

個別ご意見

質問・6 サービス利用で良かったと思うこと

- ・時間どおりに見える
- ・話すことができ嬉しい

質問・7 サービス利用で嫌だったこと

- ・なし

質問・8 その他ご意見、ご希望をお書きください

- ・安全第一ですが、外出時の歩行速度を利用者毎に合わせて欲しい。